

OGÓLNE WARUNKI REKLAMACJI FIRMY Bibtex-pol Sp. z o.o.

Niniejszy dokument określa ogólne zasady gwarancji oraz tryb postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do produktów zakupionych od BIBTEX-POL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Zalasewie (62-020) przy ul. Sielskiej 3A, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000257812 (zwanej dalej BIBTEX-POL).

§ 1

GWARANCJA

1. BIBTEX-POL udziela na sprzedane produkty dwóch lat gwarancji liczonej od daty zakupu towaru.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia stanowiące wady ukryte tkaniny, które istniały w momencie wydania towaru, pod warunkiem, że:
 - a) materiał wykorzystywany był zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) materiał nie był wykorzystywany do mebli, które znajdują się na zewnątrz pomieszczeń, tj. w miejscach narażonych na oddziaływanie czynników atmosferycznych,
 - c) tkanina była odpowiednio pielęgnowana, i konserwowana
 - d) tkanina lub mebel były odpowiednio transportowane.
3. Gwarancji nie podlegają:
 - a) Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez zwierzęta, ostre narzędzia, przetarcie, lub człowieka.
 - b) Uszkodzenia spowodowane poprzez użycie jakichkolwiek środków chemicznych dostępnych na rynku bez sprawdzenia czy i w jaki sposób tkanina na nie zareaguje; dotyczy środków czyszczących jak i kosmetyków.

- c) Tkaniny narażone na działanie źródeł ciepła takich jak: ogień, żelazko, kaloryfer, kominek, papieros. Zwilżona tkanina powinna być zostawiona by sama wyschła.
- d) Uszkodzenia spowodowane narażeniem na mocne działanie światła naturalnego oraz sztucznego.
- e) Tkaniny zużyte naturalnie na skutek ich eksploatacji.
- f) Wartości dodane do tkaniny po jej produkcji takie jak wodoodporność i technologie ułatwiające czyszczenie.

§ 2

UTRATA GWARANCJI

1. Kupujący traci możliwość wykorzystania gwarancji w przypadku:
 - a) użytkowania tkaniny niezgodnie z przeznaczeniem
 - b) nieprawidłowego przechowywania i nieprawidłowej konserwacji produktu,
 - c) uszkodzenia mechanicznego tkaniny,
 - d) narażanie tkaniny na oddziaływanie czynników atmosferycznych, a w szczególności opadów deszczu, śniegu etc.
 - e) Braku dowodu kupna tkaniny.
 - f) Zauważenia wady przed etapem produkcji i mimo to pocięcie tkaniny.

§ 3

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Ukryte wady produktu ujawnione w okresie gwarancji winny zostać zgłoszone spółce BIBTEX-POL niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich ujawnienia.
2. Zgłoszenie reklamacyjne następuje na formularzu zamieszczonym na stronie internetowej BIBTEX-POL w zakładce do pobrania w menu.

3. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać na adres:
BIBTEX-POL Sp. z o.o.
ul. Sielska 3A
62-020 Zalasewo
Lub na adres mailowy : reklamacje@bibtex-pol.pl
4. Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - a) kopię dokumentu potwierdzającego zakup materiałów.
 - b) zdjęcia dokumentujące wadę towaru, a gdy to możliwe, fragmenty wadliwego materiału.
 - c) wypełniony formularz reklamacyjny wraz z danymi reklamującego.
 - d) Oczekiwania reklamującego - do wyboru z § 4 ust. 1 lit. a) lub b).
5. BIBTEX-POL zobowiązuje się do rozstrzygnięcia gwarancji niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym możliwym stało się zweryfikowanie wady materiału. Jeśli dokumenty nie będą kompletne reklamacja będzie rozpatrzona negatywnie.
6. Przekazanie wszystkich wymienionych punktów nie jest jednoznaczne z pozytywnym rozpatrzeniem reklamacji.

§ 4

UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji, BIBTEX-POL zobowiązuje się do:
 - a) Wymiany wadliwej tkaniny na wolną od wad (jeśli tkanina ta jest jeszcze dostępna)
lub w przeciwnym wypadku do
 - b) zwrotu zapłaconej kwoty i korekty wystawionego dokumentu sprzedaży.

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
.....

BIBTEX-POL SP. Z O.O.
ul. Sielska 3A
62-020 Zalasewo

**REKLAMACJA
TOWARU**

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu
..... towar w postaci tkaniny (kolekcja/kolor)
....., dokument nr, jest wadliwy.

Klient zakupił towar z naszej firmy dnia

Wada stwierdzona została w dniu

Wada polega na:.....
.....

Oświadczam, że zakupiony towar użytkowany był:

- w pomieszczeniu /na zewnątrz* (niewłaściwe skreślić).
- jest /nie jest * (niewłaściwe skreślić) narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych

W przypadku uznania reklamacji, wnoszę o:

.....

.....
(podpis składającego reklamację)